

ZLECENIE NAPRAWY POJAZDU

(umowa o dzieło, art. 627 i nast. Kodeksu cywilnego)

Nr zlecenia data i godzina przyjęcia pojazdu

Klient:

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres zamieszkania / siedziby

PESEL / NIP Nr dowodu / KRS / CEIDG

Telefon, e-mail do kontaktu w sprawie naprawy

Warsztat:

Imię i nazwisko / nazwa firmy

Adres zamieszkania / siedziby

PESEL / NIP Nr dowodu / KRS / CEIDG

Telefon, e-mail Nr rachunku

§ 1. Pojazd

Marka, model Nr rejestracyjny

VIN Rok produkcji

Przebieg przy przyjęciu (km) poziom paliwa

§ 2. Zakres zlecenia

Objawy i usterki zgłaszane przez Klienta:

.....
.....

Prace zlecone przez Klienta (np. diagnostyka, wymiana klocków, serwis olejowy):

.....
.....

Sposób realizacji (zaznacz jedno):

- ☐ Warsztat najpierw wykona diagnostykę i przedstawi kosztorys; naprawę rozpocznie po jego akceptacji przez Klienta (telefonicznie, SMS-em lub e-mailem),
- ☐ Warsztat wykona prace opisane wyżej bez odrębnej akceptacji, do kwoty z § 3.

§ 3. Koszt naprawy i części

Szacunkowy koszt naprawy brutto (zł) koszt diagnostyki (zł)

Kwota, powyżej której potrzebna jest zgoda Klienta (zł brutto)

Warsztat nie wykona bez uprzedniej zgody Klienta (telefon, SMS, e-mail) prac, które zwiększą koszt ponad kwotę wpisaną wyżej; za prace dodatkowe wykonane bez zgody nie może żądać wynagrodzenia (art. 630 § 2 k.c.). Gdy koszt musi znacznie wzrosnąć, Klient może niezwłocznie odstąpić od umowy, płacąc za prace już wykonane (art. 631 k.c.).

Części (zaznacz dopuszczalne):

- ☐ oryginalne (producenta pojazdu),
- ☐ zamienniki o porównywalnej jakości,
- ☐ części używane, za zgodą Klienta na każdą z nich,
- ☐ części dostarczone przez Klienta; za wady naprawy wynikłe z wad tych części Warsztat nie odpowiada (art. 638 § 1 k.c.).

Części wymontowane (zaznacz jedno):

- ☐ Klient odbiera je razem z pojazdem,
- ☐ Warsztat przekazuje je do utylizacji zgodnie z przepisami.

§ 4. Termin, jazda próbna i odbiór

Planowany termin zakończenia naprawy

Warsztat zawiadamia Klienta o gotowości pojazdu do odbioru i o każdym opóźnieniu. Klient odbiera pojazd w ciągu 3 dni roboczych od zawiadomienia; za każdy następny dzień postoju Warsztat może pobrać opłatę wpisaną niżej (jeśli wpisano).

Opłata za dzień postoju po terminie odbioru (zł)

- ☐ Klient zgadza się na jazdy próbne w zakresie niezbędnym do diagnostyki i sprawdzenia naprawy, łącznie do liczby kilometrów wpisanej niżej.

Limit jazd próbnych (km)

§ 5. Zapłata

Wynagrodzenie jest płatne przy odbiorze pojazdu (art. 642 § 1 k.c.), na podstawie faktury lub rachunku z wykazem prac i części. Warsztat może wstrzymać wydanie pojazdu do czasu zapłaty, bo świadczenia stron spełnia się jednocześnie (art. 488 § 2 k.c.). Rozliczenie (zaznacz jedno):

- ☐ Klient płaci gotówką, kartą albo przelewem przy odbiorze,
☐ naprawa w ramach szkody z OC lub AC, rozliczana bezgotówkowo z ubezpieczycielem na podstawie odrębnej umowy (np. cesji); Klient dopłaca część kosztów, której ubezpieczyciel nie pokryje, jeśli strony tak ustaliły na piśmie.

Ubezpieczyciel i nr szkody (jeśli dotyczy)

§ 6. Odpowiedzialność, rękojmia i gwarancja

Od przyjęcia do wydania pojazdu Warsztat przechowuje go z należytą starannością i odpowiada za jego utratę lub uszkodzenie (art. 471 k.c.), także gdy prace wykonują jego pracownicy lub podwykonawcy (art. 474 k.c.). Klient zabiera z pojazdu rzeczy wartościowe; rzeczy pozostawione wpisuje się do protokołu. Za wady naprawy Warsztat odpowiada z tytułu rękojmi (art. 638 w zw. z art. 556-576 k.c.); wobec konsumenta nie można jej wyłączyć ani ograniczyć.

☐ Warsztat udziela gwarancji na wykonane prace i zamontowane części na okres wpisany niżej. okres gwarancji (miesiące lub km)

§ 7. Klient będący konsumentem

Zlecenie podpisane w warsztacie nie daje prawa odstąpienia w 14 dni. Do ukończenia naprawy Klient może jednak odstąpić od umowy, płacąc wynagrodzenie pomniejszone o to, co Warsztat oszczędził (art. 644 k.c.). Gdy umowę zawarto poza warsztatem lub na odległość (np. mechanik z dojazdem), Klient może odstąpić od niej w ciągu 14 dni (art. 27 ustawy o prawach konsumenta); prawo to nie przysługuje, gdy Klient sam wezwał Warsztat do pilnej naprawy (art. 38 ust. 1 pkt 8 i 14).

- ☐ Klient-konsument żąda rozpoczęcia naprawy przed upływem terminu do odstąpienia; przy odstąpieniu zapłaci za prace wykonane do tej chwili (art. 35), a po pełnym wykonaniu naprawy utraci prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).

§ 8. Postanowienia końcowe

Zmiany zakresu naprawy i kosztów strony potwierdzają w formie dokumentowej (SMS, e-mail). W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny. Zlecenie z protokołem sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Klient

.....
Warsztat (przyjmujący zlecenie)

PROTOKÓŁ PRZYJĘCIA POJAZDU DO NAPRAWY

(część zlecenia naprawy o numerze wpisanym wyżej)

Widoczne uszkodzenia nadwozia, szyb, felg i wnętrza w chwili przyjęcia (rysy, wgniecenia, pęknięcia, odpryski), najlepiej także na zdjęciach wykonanych przy Kliencie:

Element pojazdu	Opis uszkodzenia	Zdjęcie (tak/nie)

Kontrolki świecące po uruchomieniu silnika

Wyposażenie i rzeczy pozostawione w pojeździe (zaznacz):

- ☐ koło zapasowe albo zestaw naprawczy, podnośnik i klucz do kół,
- ☐ trójkąt ostrzegawczy i gaśnica,
- ☐ dywaniki, fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, inne akcesoria wpisane niżej,
- ☐ dowód rejestracyjny (pozostawiony na czas naprawy).

Liczba kluczyków i pilotów inne rzeczy

Uwagi Klienta lub Warsztatu przy przyjęciu

.....

.....
Klient (przekazuje)

.....
Warsztat (przyjmuje)

Wydanie pojazdu po naprawie

Data i godzina wydania przebieg przy wydaniu (km)

Klient odebrał pojazd, kluczyki, dokumenty, fakturę lub rachunek i części wymontowane (jeśli wybrano ich odbiór). Zastrzeżenia Klienta (lub „brak”):

.....

.....

.....
Klient (odbiera)

.....
Warsztat (wydaje)