

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

(art. 750 Kodeksu cywilnego w związku z przepisami o zleceniu)

Zamawiający:

Imię i nazwisko / nazwa firmy
Adres zamieszkania / siedziby
PESEL / NIP Nr dowodu / KRS / CEIDG
reprezentowany przez e-mail do kontaktu

Wykonawca:

Imię i nazwisko / nazwa firmy
Adres zamieszkania / siedziby
PESEL / NIP Nr dowodu / KRS / CEIDG
reprezentowany przez e-mail do kontaktu
Nr rachunku bankowego

§ 1. Przedmiot umowy

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego następujące usługi (np. obsługa informatyczna, sprzątanie biura, prowadzenie mediów społecznościowych, serwis urządzeń, transport, szkolenia):

Miejsce świadczenia usług

Szczegóły zakresu może określać załącznik nr 1. Wykonawca działa z należytą starannością zawodową (art. 355 § 2 k.c.) i samodzielnie organizuje sposób wykonywania usług.

§ 2. Czas trwania (zaznacz jedno)

- ☐ umowa na czas nieokreślony, obowiązująca od dnia wskazanego niżej,
☐ umowa na czas określony, od dnia do dnia wskazanych niżej,
☐ umowa jednorazowa, do wykonania usług z § 1 w terminie wskazanym niżej.
od dnia do dnia / termin wykonania

§ 3. Terminy i standard usług (SLA)

Dni i godziny dostępności Wykonawcy

Czas reakcji na zgłoszenie czas usunięcia awarii / wykonania zgłoszenia

Sposób przyjmowania zgłoszeń (e-mail, telefon, system)

Czas reakcji i usunięcia liczy się w godzinach dostępności od chwili zgłoszenia. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu raport z wykonanych usług za każdy miesiąc.

§ 4. Wynagrodzenie i faktura

Za usługi Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie (zaznacz jedno):

- ☐ ryczałtowe miesięczne,
☐ według stawki za godzinę świadczenia usług, rozliczane na podstawie raportu z § 3,
☐ jednorazowe za całość usług z § 1.

Kwota netto zł + VAT (stawka) %, brutto zł

Wykonawca wystawia fakturę (albo rachunek, gdy nie jest czynnym podatnikiem VAT) po zakończeniu każdego miesiąca albo po wykonaniu usługi. Zamawiający płaci przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie:

liczba dni od doręczenia faktury lub rachunku

Między przedsiębiorcami termin zapłaty nie może przekraczać 60 dni od doręczenia faktury, chyba że strony wyraźnie ustalą inaczej, a ustalenie nie jest rażąco nieuczciwe wobec Wykonawcy. Za opóźnienie przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych i rekompensata 40, 70 albo 100 euro (art. 7 i 10 ustawy o

przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), a gdy Zamawiający jest konsumentem, odsetki ustawowe za opóźnienie (art. 481 k.c.).

§ 5. Współpraca i podwykonawcy

Zamawiający zapewnia Wykonawcy dostęp do miejsc, urządzeń i informacji potrzebnych do świadczenia usług. Powierzenie usług podwykonawcy (zaznacz jedno):

- ☐ wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej e-mailem,
- ☐ jest dozwolone bez zgody; Wykonawca odpowiada za podwykonawców jak za siebie (art. 474 k.c.).

§ 6. Poufność i dane osobowe

Strony zachowują w tajemnicy informacje handlowe, techniczne i finansowe drugiej strony uzyskane w związku z umową i wykorzystują je tylko do jej wykonania, w czasie umowy i przez okres wpisany niżej po jej zakończeniu, z wyjątkiem informacji publicznie dostępnych i ujawnianych na żądanie organu w granicach prawa. Gdy Wykonawca przetwarza dane osobowe w imieniu Zamawiającego, strony zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).
okres poufności po zakończeniu umowy (lata)

§ 7. Odpowiedzialność i kary umowne

Strony odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). Tylko między przedsiębiorcami (zaznacz, jeśli dotyczy):

- ☐ odpowiedzialność Wykonawcy ogranicza się do szkody rzeczywistej, najwyżej do sumy wynagrodzenia netto zapłaconego za ostatnie 12 miesięcy umowy; ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 k.c.).
- ☐ za przekroczenie czasu usunięcia awarii z § 3 Wykonawca zapłaci karę umowną w kwocie wpisanej niżej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 20% wynagrodzenia miesięcznego.

kara umowna za dzień zwłoki (zł)

§ 8. Wypowiedzenie

Każda strona może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony lub określony z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego niżej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego:
okres wypowiedzenia

Z ważnych powodów, w szczególności przy rażącym naruszeniu umowy przez drugą stronę mimo wezwania do zaprzestania naruszeń, strona może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym; tego uprawnienia nie można wyłączyć (art. 746 § 3 k.c.). Wykonawcy należy się wynagrodzenie za usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy; strony zwracają sobie przekazane dokumenty, dostępny i rzeczy.

§ 9. Zamawiający będący konsumentem

Gdy Zamawiającym jest osoba prywatna, a umowę zawarto poza lokalem Wykonawcy albo na odległość, Zamawiający może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia, a przy nieumówionej wizycie Wykonawcy w jego domu w ciągu 30 dni (art. 27 ustawy o prawach konsumenta). Wykonawca przekazał informację o tym prawie i wzór formularza odstąpienia.

- ☐ Zamawiający wyraźnie żąda rozpoczęcia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Przyjmuje do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia (art. 38 ust. 1 pkt 1; nie dotyczy nieumówionej wizyty), a odstępując wcześniej zapłaci za usługi spełnione do chwili odstąpienia (art. 35 ustawy).

§ 10. Postanowienia końcowe

Umowa jest umową o świadczenie usług (art. 750 k.c.), a nie umową o pracę. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej albo dokumentowej (e-mail) pod rygorem nieważności. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca