

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko kupującego)

.....
(adres)

.....
(telefon lub e-mail)

.....
(imię i nazwisko lub nazwa sprzedawcy)

.....
(adres (przy firmie: adres do reklamacji))

REKLAMACJA

zawiadomienie o wadzie rzeczy sprzedanej i żądanie kupującego

Rzecz kupilem(-am) od (zaznacz jedno):

- ☐ osoby prywatnej: reklamacja z tytułu rękojmi za wady (art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego, dalej: k.c.),
- ☐ przedsiębiorcy (sklepu, firmy), jako konsument: reklamacja z powodu braku zgodności towaru z umową (art. 43a i nast. ustawy o prawach konsumenta, dalej: u.p.k.).

Rzecz (nazwa, marka, model)

Nr seryjny, IMEI lub VIN cena

Data zakupu data wydania rzeczy wadę stwierdzono

Dowód zakupu (paragon, faktura, umowa, nr zamówienia)

Opis wady (co nie działa, czym rzecz różni się od opisu)

.....
Wada istniała w chwili wydania rzeczy albo wynika z przyczyny, która wtedy tkwiła w rzeczy. Nie wiedziałem(-am) o niej przy zakupie.

- ☐ Umowa wyłączała rękojmię, ale sprzedawca wiedział o wadzie i podstępnie ją zataił, więc wyłączenie jest bezskuteczne (art. 558 § 2 k.c.; zaznacz tylko wtedy, gdy tak było).

W związku z wadą (zaznacz jedno):

- ☐ żądam usunięcia wady (naprawy),
- ☐ żądam wymiany rzeczy na wolną od wad,
- ☐ oświadczam, że obniżam cenę o kwotę podaną niżej, i żądam jej zwrotu,
- ☐ oświadczam, że odstępuję od umowy, i żądam zwrotu zapłaconej ceny; rzecz zwrócę na koszt sprzedawcy.

Kwota obniżenia ceny zł, słownie

Rachunek do zwrotu pieniędzy

Rękojmia k.c.: obniżenie ceny lub odstąpienie od razu, chyba że sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni rzecz (art. 560 § 1). U przedsiębiorcy najpierw naprawa lub wymiana, a obniżenie ceny lub odstąpienie w przypadkach z art. 43e ust. 1 u.p.k., np. po odmowie, nieudanej naprawie albo przy istotnej niezgodności. Przy wadzie nieistotnej nie można odstąpić od umowy.

Proszę o odpowiedź na piśmie lub e-mailem w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji.

Przedsiębiorca, który nie odpowie na reklamację konsumenta w tym terminie, uznaje ją (art. 7a u.p.k.).

Załączniki (kopie, zaznacz dołączone):

- ☐ dowód zakupu lub umowa sprzedaży, ogłoszenie i korespondencja ze sprzedawcą,
- ☐ zdjęcia lub nagranie wady,
- ☐ opinia serwisu, mechanika lub rzeczoznawcy.

.....
czytelny podpis kupującego