.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko podróżnego)

.....
(adres)

.....
(telefon lub e-mail)

.....
(nazwa organizatora turystyki (biura podróży))

.....
(adres siedziby lub adres do reklamacji)

REKLAMACJA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

zawiadomienie o niezgodności i żądanie obniżki ceny lub odszkodowania

Nr umowy lub rezerwacji ..... data zawarcia .....

Kierunek, hotel lub nazwa imprezy .....

Termin: od ..... do ..... liczba osób .....

Cena imprezy (całkowita) ..... kupiona przez agenta .....

Na podstawie art. 48 ust. 2 ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zawiadamiam, że usługi nie zostały wykonane zgodnie z umową (opisz, co obiecano, a co otrzymano, i kiedy):

Niezgodność 1 .....

Niezgodność 2 .....

Niezgodność 3 .....

Niezgodności zgłosiłem(-am) w trakcie pobytu: komu, kiedy, w jaki sposób .....

☐ Organizator nie usunął niezgodności ani nie zaproponował porównywalnych świadczeń zastępczych.

W związku z tym żądam (zaznacz właściwe):

☐ obniżki ceny za okres, w którym trwała niezgodność (art. 50 ust. 1), w kwocie:
Kwota obniżki .....

☐ odszkodowania za poniesioną szkodę, np. dodatkowe wydatki (art. 50 ust. 2), w kwocie:
Kwota odszkodowania .....

☐ zadośćuczynienia za zmarnowany urlop i krzywdę (art. 50 ust. 2), w kwocie:
Kwota zadośćuczynienia .....

☐ zwrotu niezbędnych wydatków na samodzielne usunięcie niezgodności (art. 48 ust. 4).
Rachunek do wypłaty .....

Proszę o odpowiedź na piśmie lub e-mailem w terminie przewidzianym w umowie lub warunkach uczestnictwa. Roszczenia z art. 50 ust. 1 i 2 przedawniają się z upływem 3 lat (art. 50 ust. 4). Reklamację można złożyć także u agenta turystycznego, który sprzedał imprezę (art. 51).

Załączniki (kopie, zaznacz dołączone):

☐ umowa lub potwierdzenie rezerwacji, program i opis oferty z katalogu lub strony,
☐ zdjęcia, nagrania, protokół lub potwierdzenie zgłoszenia u rezydenta, pilota lub w hotelu,
☐ rachunki za dodatkowe wydatki, oświadczenia innych uczestników.

.....

czytelny podpis podróżnego

Masz nocleg do wynajęcia? Wystaw ogłoszenie na denwi.pl za 0 zł, bez prowizji. *denwi.pl/nowe-ogloszenie*